

Garantievoorwaarden

van
Parador GmbH
Millenkamp 7–8
48653 Coesfeld (Duitsland)
(hierna 'Parador')

Parador GmbH
Millenkamp 7–8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

Belangrijke opmerking: De inhoud van deze garantievoorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek niet. Dergelijke rechten bestaan naast alle rechten in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden.

§ 1 Garantieverstrekker, garantiehouders, geen beperking van consumentenrechten

1. De volgende garantievoorwaarden bepalen het toepassingsgebied, de inhoud en de omvang van eventuele garantieverklaringen van Parador. Het gaat hierbij om de levensduurgaranties van de fabrikant. Garantieservices van Parador worden alleen toegekend en verleend op basis van deze garantievoorwaarden.

2. Alleen de koper van een garantieproduct die het koopt en het vervolgens gebruikt zoals bedoeld heeft recht op de garantie. Garantieservices van Parador in de zin van deze garantievoorwaarden zijn alleen beschikbaar voor de directe garantiehouders. Bij een garantie voor het privégebruik van een garantieproduct kan de garantiehouders alleen een natuurlijk persoon zijn. Aanspraken op garantieservices van Parador kunnen niet aan derden worden overgedragen.

3. De inhoud van deze garantievoorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek niet.

§ 2 Garantieproducten en voorwerp van de garantie

1. De garantieverklaringen van Parador worden uitsluitend verleend voor producten met een label op de productverpakking of producten waarop een garantie wordt verleend door fabrikanten waarvoor Parador verantwoordelijk is (hierna 'garantieproduct' genoemd). Er worden uitsluitend garantieverklaringen afgeleverd voor producten van de categorie 1e keuze (producten waarbij bijvoorbeeld niet 'B- of C-goederen' op het etiket is gestempeld).

2. De door Parador vervaardigde producten worden onder strikte kwaliteitscontrole vervaardigd en op de markt gebracht. Aangezien de materialen die Parador gebruikt grotendeels natuurlijke materialen zijn (bijv. hout), kunnen materiaalgerelateerde kleur-, structuur- of andere afwijkingen binnen een productcategorie en productiebatch niet worden uitgesloten.

2.1 Afhankelijk van de productcategorie van het garantieproduct zijn de volgende levensduurgaranties van de fabrikant het voorwerp van de Parador-garantieverklaring. De garantieverklaringen hebben uitsluitend betrekking op de bruikbaarheid en levensduur van het garantieproduct na de eerste installatie of plaatsing ervan en het eerste gebruik ervan

tijdens de respectieve garantieperiode, rekening houdend met de respectieve gebruiks-klasse en de vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden.

Parador garandeert in principe dat er geen productie- of verwerkingsfouten van Parador aanwezig zijn die het beoogde gebruik aantoonbaar aantasten. Daarnaast biedt Parador garantie op de volgende productcategorieën:

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

Laminaat, designvloeren

In het kader van het beoogde gebruik, rekening houdend met de respectieve gebruiksklasse, treedt er geen volledige verwijdering op van de bovenste decorlaag op ten minste één aaneensluitend oppervlak van ten minste 1 cm² groot die met het blote oog kan worden gezien (slijtvastheid). De kant- en voeggebieden in lengterichting en aan kopse zijde van een decoratief vloerelement zijn hiervan uitgesloten.

Parket

In het kader van het beoogde gebruik wordt een permanente verbinding van de afzonderlijke parketlagen gegarandeerd voor de respectieve garantieperiode in overeenstemming met de bepaling betreffende delaminatie van prEN 17456.

Er is in het bijzonder geen sprake van een eerste gebruik van het garantieproduct als het garantieproduct na de eerste installatie, de eerste plaatsing of het eerste gebruik, in overeenstemming met de inhoud van deze garantiebepalingen, geheel of gedeeltelijk wordt afgenomen/verwijderd, gedeïnstalleerd of onder verantwoordelijkheid van de garantiehouders of een derde zonder voorgaande toestemming van Parador wordt gerepareerd/vervangen; zodra er geen sprake meer is van een eerste gebruik vervallen de garantieverklaringen en -verplichtingen van Parador.

2.2 De volgende feiten zijn uitgesloten van de garantieverklaring en maken daarom geen deel uit van een garantie:

- › Onjuist leggen, bijv. buitenshuis leggen
- › Vlekken en verkleuringen als gevolg van het in aanraking komen van het garantieproduct met vloeistoffen, stoffen, voorwerpen enz. die vlekken of chemische reacties veroorzaken (bijv. matten die afgeven, haarkleurmiddel of andere kleurstoffen; urine van dieren, afvalwater/vuil water)
- › Gevolgen van mechanische of andere invloeden die kunnen worden herleid tot een gebruik dat/een toepassing die verder gaat dan het beoogde gebruik, rekening houdend met de gespecificeerde gebruiksklasse (bijv. contact met puntige of scherpe voorwerpen, slijtage van andere voorwerpen op het garantieproduct)
- › Gevolgen van veroudering of gebruik, zoals kleur-, voeg- of oppervlakteveranderingen, voor zover deze geen invloed hebben op de onder punt 2.1 genoemde garantieverklaring voor slijtvastheid van parket, laminaat en designvloeren (bijv. drukpunten door puntbelastingen, zoals meubelpoten enz.);
- › Gevolgen van extreme temperaturen (niet-typische temperaturen voor de woonruimte, zie leginstructies) of plotse, abrupte veranderingen in het binnenklimaat of de temperatuur van de ruimte/oppervlakte (bijv. vervormingen, structurele veranderingen)
- › Afwijkingen in schaduw, kleur, glansgraad of reliëf enz. van een garantieproduct ten opzichte van een productfoto/productafbeelding

- › Gevolgen van het geheel of gedeeltelijk niet naleven van de leg-, reinigings- of onderhoudsinstructies van Parador
- › Gevolgen van transport- of opslagschade, voor zover de transport- of opslagschade niet kan worden toegerekend aan het productieproces bij Parador in de zin van de hiervoor genoemde garantieverklaringen in artikel 2.1
- › Gevolgen van overmacht of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Parador of die voor Parador niet te voorzien zijn
- › -Schade door een vochtig oppervlak, of geur- of schimmelvorming onder de vloerbedekking door natte of vochtige omstandigheden.
- › Materiaalgerelateerde geluids- of geurontwikkelingen (bijv. kraken bij het leggen en vervolgens het gebruiken van producten uit de productcategorie parket) kunnen niet worden uitgesloten en vallen daarom niet onder de inhoud van de garantieverklaringen en de garantieverplichtingen van Parador.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

§ 3 Omvang van de garantieservice en inhoudelijke en technische vereisten voor het indienen van een garantieclaim

1. In het geval van een garantieclaim wordt de garantieservice van Parador alleen verleend aan de garantiehouders. De garantieservice wordt naar eigen goeddunken van Parador verleend

- › hetzij door reparatie van het specifieke deel van het garantieproduct dat onderhevig is aan een garantieclaim
- › hetzij door levering van gelijkwaardig vervangend materiaal uit het huidige productassortiment van Parador voor het deel van het garantieproduct dat onderhevig is aan een garantieclaim; de levering is vrij van vrachtkosten tot aan de stoeprand op het adres van de garantiehouders binnen de Bondsrepubliek Duitsland. Indien gelijkwaardig vervangend materiaal niet of niet meer in voldoende hoeveelheden kan worden geleverd, is de garantieservice bij een vervangende levering beperkt tot de levering van een ander product uit het huidige assortiment.

De omvang van de garantieservice die Parador verschuldigd is in geval van een garantieclaim wordt jaarlijks als volgt verminderd in overeenstemming met de toepasselijke garantieperiode (zie de volgende voorschriften in § 4):

Bij een garantieperiode, die in aantal jaar wordt uitgedrukt, wordt de garantieservice verminderd door toepassing van de gespecificeerde garantieperiode totdat de garantieservice 0% bedraagt (bijvoorbeeld: garantieperiode 25 jaar - hier wordt de garantieservice jaarlijks met 4% verminderd [$100\% \text{ garantieservice} / 25 \text{ jaar garantie} = \text{een vermindering van } 4\% \text{ per jaar}$]).

Bij een levenslange garantie wordt de garantieservice jaarlijks verminderd met een vaste waarde van 4%, maar met maximaal 80% tot een minimale garantieservice van 20% voor de resterende levensduur.

2. Naast de bovengenoemde alternatieven aanvaardt Parador geen verdere service naar aanleiding van of in verband met een garantieclaim. In het bijzonder zijn noch noodzakelijke demontage-, verwijderings- of afvoerdiensten, noch enige hiermee verband houdende vergoeding van kosten of uitgaven inbegrepen in de garantieservice. Vergoeding van indirecte

of directe vervolgcosten enz. naar aanleiding van of in verband met een garantieclaim is uitgesloten van de garantieservice, net zoals verdere aanspraken op schadevergoeding. Parador is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gebruiksderving, bedrijfsstilstand, waardevermindering, winstderving of andere materiële schade of andere gevolg- en financiële schade die met name door de garantiehouders en/of derden is veroorzaakt in het kader van de verleende garantieverklaring. Elke aansprakelijkheid van Parador volgens de regels voor productaansprakelijkheid blijft hierdoor onaangetast.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

3. Eventuele juridische of contractuele aanspraken van de garantiehouders ten aanzien van derden worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

4. Ongeacht de verdere vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden moet de garantiehouders ervoor zorgen dat aan de volgende inhoudelijke en technische vereisten wordt voldaan om aanspraak te kunnen maken op de garantieservice van Parador. Indien de naleving van de garantievoorwaarden op verzoek door Parador niet kan worden aangetoond, heeft Parador het recht de garantieservice ten aanzien van de garantiehouders af te wijzen.

Inhoudelijke en technische vereisten:

- › De door Parador voor het garantieproduct gespecificeerde leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en de relevante, erkende normen en regels van de techniek en architectuur werden bij het gebruik/de verwerking van het garantieproduct in acht genomen en nageleefd. Leg-, reinigings- of onderhoudsinstructies worden altijd bij het product geleverd. Als deze niet in een productpakket zijn meegeleverd en/of onvolledig zijn, moet de garantiehouders de actuele leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies opvragen bij een Parador-dealer of rechtstreeks bij Parador voordat hij het garantieproduct legt/verwerkt. De leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies kunnen direct via de volgende link worden geraadpleegd: <https://www.parador.nl/service/catalogi-downloads/adviseur>
- › Het leggen/verwerken en het voorafgaand opslaan door de garantiehouders moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de klimatologische omstandigheden. Zo zijn productbeperkingen als gevolg van een te lage of te hoge luchtvochtigheid uitgesloten.
- › Vóór het leggen/verwerken werden de gebruikte garantieproducten zorgvuldig gecontroleerd op beschadigingen, productiefouten, enz. en alle beschadigde of defecte onderdelen van het garantieproduct werden niet geïnstalleerd/verwerkt.
- › De volgende aanvullende eisen zijn van toepassing op garantieproducten uit de productcategorieën vinyl uit volmateriaal, vinyl met SPC-kernplaat, vinyl voor verlijming en Modular ONE Hydron:
- › Geen installatie in vochtige ruimtes (bijv. sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten.
- › De volgende aanvullende eisen zijn van toepassing op garantieproducten uit de productcategorieën Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminate Classic, Laminate Trendtime, Laminate Hydron en Laminate Edition:
- › Geen installatie in vochtige ruimtes (bijv. sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd, uiterlijk binnen 4 uur (voor Modular ONE en Modular ONE Edition)/1 uur (voor Laminate Classic, Trendtime, Edition)/24 uur (voor Laminate Hydron). Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten.

- › De volgende aanvullende eisen zijn van toepassing op garantieproducten uit de product-categorieën vinyl met HDF-kernplaat, Laminaat Basic, parket, panelen en ClickBoard: Geen installatie in vochtige ruimtes (bijv. sauna's, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd. Een minimale afstand van 60 cm tot mogelijke spatwaterbronnen, bijv. wastafel, moet worden aangehouden. Vocht tussen de vloer en de ondergrond moet worden uitgesloten.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

De weigering van een garantieservice door Parador naar aanleiding van de niet-naleving van gespecificeerde leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en, in aanvulling daarop, de relevante, erkende normen en regels van de techniek en architectuur is niet toegestaan, voor zover de garantiehouders kan bewijzen dat de garantieclaim geen verband houdt met de niet-naleving, d.w.z. niet het gevolg is van de niet-naleving.

§ 4 Vervallen van het recht op garantie/verplichtingen van de garantiehouders

1. Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat kennis is genomen van omstandigheden die aanleiding tot een garantieclaim geven, moet de garantiehouders bij Parador een schriftelijke garantieclaim indienen met vermelding van de legplaats van het garantieproduct, het tijdstip van het leggen, een uitgebreide beschrijving van de garantieclaim en het aankoopbewijs met betrekking tot het garantieproduct, en dit op het volgende adres:

Parador GmbH
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld – Duitsland
E-mail: garantie@parador.de

De tijdige indiening is afhankelijk van de ontvangst door Parador van de volledige garantieclaim.

Bovendien moet de garantiehouders Parador verklaren en verzekeren dat hij de garantievoorwaarden van Parador heeft gelezen en de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies heeft gevolgd en dat er geen omstandigheden zijn die in strijd zijn met een garantieclaim. Parador heeft het recht om de informatie van de garantiehouders te controleren, bijvoorbeeld door bewijs te vragen, het garantieproduct en de legplaats te onderzoeken, enz.

2. Op verzoek van Parador moet deze laatste voldoende gelegenheid krijgen om de gemelde garantieclaim tijdens de normale kantooruren van Parador te inspecteren, ofwel zelf ofwel door een door Parador aangestelde derde partij, om de aangegeven omvang te onderzoeken en om naar goeddunken steekproeven uit te voeren. De garantieclaim vervalt in geval van niet schriftelijk met Parador overeengekomen wijzigingen, aanpassingen, enz. die na de melding van de garantieclaim worden uitgevoerd aan de garantieproducten waarop de garantieclaim betrekking heeft.

3. Een garantieclaim jegens Parador, in overeenstemming met de garantieverklaring, is uitgesloten indien één of meer van de onder cijfer 1 en 2 genoemde verplichtingen door de garantiehouders worden geschonden of niet worden nagekomen.

§ 5 Garantieperiode

1. De door Parador verleende garantieverklaring is beperkt in de tijd, afhankelijk van de hieronder vermelde productlijn ('garantieperiode'), waarbij het begin en dus de berekening van het verstrijken van de garantieperiode is gebaseerd op het moment van aankoop van het betrokken garantieproduct door de garantiehouders:

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

Productlijn	Garantieperiode voor privégebruik	Garantieperiode voor commercieel gebruik
Laminaat Basic	15 jaar	5 jaar
Laminaat Classic	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Laminaat Trendtime	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Laminaat Hydron	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Laminaat Edition	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Vinyl Basic	15 jaar	5 jaar
Vinyl Classic	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Vinyl Trendtime	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Vinyl Edition	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Modular ONE	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Modular ONE Hydron	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar
Modular ONE Edition	Levenslang op basis van de levensduur van de garantiehouders	10 jaar

Parket Basic	15 jaar	-
Parket Classic	25 jaar	-
Parket Trendtime	25 jaar	-
Parket Edition	25 jaar	-
ClickBoard	15 jaar	-
Panelen Home/Style/ Novara/RapidoClick/ MilanoClick	15 jaar	-

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

Voor zover een garantieperiode voor een garantieproduct in aantal jaar is aangegeven, begint de garantieperiode op de datum van aankoop van het garantieproduct en eindigt deze aan het einde van de respectieve garantieperiode op de dag van het laatste jaar die overeenkomt met de dag waarop de garantieperiode is begonnen.

Indien een 'levenslange garantie' geldt voor een garantieproduct, begint de garantieperiode op de datum waarop de garantiehouders het garantieproduct koopt en eindigt deze bij diens overlijden.

2. Elke aanspraak op een garantieservice, naast de andere vereisten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden, veronderstelt dat de garantieclaim aantoonbaar is opgetreden binnen de relevante garantieperiode voor het betreffende garantieproduct.

3. De relevante garantieperiode wordt niet verlengd, onderbroken of belemmerd door de melding van de garantieclaim of de uitvoering van een garantieservice. Voor de garantieproducten die onderhevig zijn aan een garantieclaim zal Parador geen nieuwe garantieverklaring verlenen wanneer ze worden gerepareerd of vervangen. Er wordt met andere woorden geen nieuwe garantieperiode vastgesteld.

§ 6 Territoriale reikwijdte van de garantie

1. Deze garantieverklaring en garantievoorwaarden van Parador zijn niet van toepassing in de Verenigde Staten en Canada.

§ 7 Rechtskeuze/bevoegde rechtbank/gegevensbescherming

1. Voor alle garantieclaims van de garantiehouders, en in het bijzonder deze garantievoorwaarden, is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen.

2. De rechtbank van Coesfeld (Duitsland) is bevoegd voor zover de garantiehouders een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een bijzonder publiekrechtelijk fonds is.

PARADOR

3. Indien afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden, blijft de werkzaamheid van de overige bepalingen of delen van dergelijke bepalingen onaangetast. De respectieve wettelijke voorschriften vervangen de ineffectieve of ontbrekende bepalingen.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Duitsland
02/2021

4. Parador heeft het recht om de door de garantiehouders verstrekte persoonsgegevens op te slaan met het oog op het controleren en verwerken van de melding van de garantieclaim, doch uiterlijk tot het einde van de desbetreffende garantieperiode. De gegevensbeschermingverklaring van Parador is ook van toepassing.

<https://www.parador.nl/service/gegevensbescherming>

§ 8 Voorbehoud van wijzigingen

Parador behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden, evenals de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies en de gegevensbeschermingsverklaring te wijzigen, aan te passen en te herzien. Een garantieclaim wordt verwerkt in overeenstemming met de garantievoorwaarden en versie van de leg-, reinigings- en onderhoudsinstructies die geldig was op het moment van aankoop van het garantieproduct.